



ALGEMENE VOORWAARDEN WEBWINKEL STICHTING HIDDE HELPT

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Koper gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
- Dag: kalenderdag;
- Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Koper in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Koper: de natuurlijke persoon die producten koopt in de webwinkel van de Verkoper;
- Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;



- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de Verkoper en Koper wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Koper en Verkoper gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- Verkoper: Stichting Hidde Helpt;
- Website: de website van de Verkoper;
- Webwinkel: het gedeelte van de website van de Verkoper waarop producten te koop worden aangeboden.

Artikel 2: Identiteit en doel Verkoper

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Naam Verkoper: Stichting Hidde Helpt

Vestigingsadres: Koninginnelaan 81, 2281 HC Rijswijk

E-mail: info@hiddehelpt.org

KvK-nummer: 80732542

Btw-identificatienummer: NL861778613B01

Verkoop van producten is voor de Verkoper een middel om fondsen te werven ten behoeve van kinderen met een aangeboren hartafwijking. De Verkoper heeft geen onderneming, is geen professionele handelaar en brengt geen BTW in rekening.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Verkoper en Koper.
2. Voordat de overeenkomst op afstand en via elektronische weg wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Koper ter beschikking worden gesteld op een manier dat deze door de Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.



Artikel 4: Het aanbod

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken. Als de Verkoper gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Verkoper niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Hoewel de Website en overige communicatie met de grootste zorgvuldigheid tot stand is gekomen, kan het voor komen dat kenmerken van producten (prijs, uiterlijk, allergenen vermelding, productinformatie, leveranciersinformatie, alcoholpercentage, volume) niet juist worden weergegeven of afgebeeld. In dat geval gelden de op de verpakking van het product zelf weergegeven kenmerken en kan geen aanspraak worden gemaakt op levering op grond van foutief weergegeven informatie.
5. De Koper die een bestelling doet in www.hiddehelpt.com moet eerst een account aanmaken met een e-mailadres, geboortedatum en wachtwoord. Daarna kan de Koper eenvoudig inloggen. De geboortedatum moet correct worden ingevuld. Stichting Hidde Helpt verkoopt geen alcohol aan Kopers jonger dan 18 jaar. Bij de levering van de bestelling kan de bezorger om legitimatie vragen. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationaal paspoort en een Europese identiteitskaart. Als niet aan het minimumleeftijdvereiste is voldaan, zal onze bezorger de bestelling mee terug nemen, c.q. niet afgeven. Als de bestelling niet geleverd kan worden omdat niet vastgesteld kon worden dat aan het leeftijdsvereiste is voldaan, zullen annuleringskosten ten bedrage van € 10,00 in rekening worden gebracht. De reden is dat wij willen ontmoedigen dat minderjarigen toch proberen bestellingen te doen.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Als de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Verkoper langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Verkoper is bevestigd, kan de Koper de overeenkomst ontbinden.



3. Als de Koper elektronisch kan betalen, zal de Verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Verkoper kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als de Verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Verkoper zal uiterlijk bij levering van het product aan de Koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - De prijs van het product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - Als de Koper een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping

Artikel 6: Herroepingsrecht

1. De Koper kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Verkoper mag de Koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Koper het product heeft ontvangen.

Artikel 7: Verplichtingen van de Koper tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Koper is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.



Artikel 8: Uitoefening van het herroepingsrecht door de Koper en kosten daarvan

1. Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Verkoper.
2. Als u binnen 14 werkdagen nadat uw bestelling bij u is bezorgd bepaalde producten bij naderinzien toch niet wilt hebben, kunt u deze aan ons retourneren, als dit redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking. Voor retouname kunt u contact opnemen met ons via [...] Retourzendingen worden slechts geaccepteerd als de originele verpakking en inhoud inclusief het etiket van het product onbeschadigd is. De producten kunnen worden geretourneerd door deze op te sturen naar: Stichting Hidde Helpt, [...].
3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Koper.
4. De Koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de Verkoper niet heeft gemeld dat de Koper deze kosten moet dragen of als de Verkoper aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Koper de kosten voor terugzending niet te dragen.

Artikel 9: Verplichtingen van de Verkoper bij herroeping

1. Als de Verkoper de melding van herroeping door de Koper op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding een ontvangstbevestiging.
2. De Verkoper vergoedt alle betalingen van de Koper, inclusief eventuele leveringskosten door de Verkoper in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onvermijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Verkoper de producten retour heeft ontvangen of de Koper aantoont dat hij het product heeft teruggezonden.
3. De Verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel en rekening als de Koper heeft gebruikt. De terugbetaling is kosteloos voor de Koper.

Artikel 10: Nakoming overeenkomst

1. De Verkoper staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Helaas kunnen bestellingen alleen in Nederland worden uitgeleverd. De levertermijn voor niet-gepersonaliseerde producten is normaal gesproken max. 14 werkdagen, tenzij anders is overeengekomen.



Artikel 11 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling voordat de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Verkoper te melden.
4. Als de Koper niet op tijd aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Verkoper is gewezen op de te late betaling en de Verkoper de Koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Verkoper gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De Verkoper kan ten voordele van de Koper afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 12 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Verkoper en de Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de Koper en de Verkoper over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Verkoper te leveren of geleverde producten, kunnen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter bevoegd in de vestigingsplaats van de Verkoper.